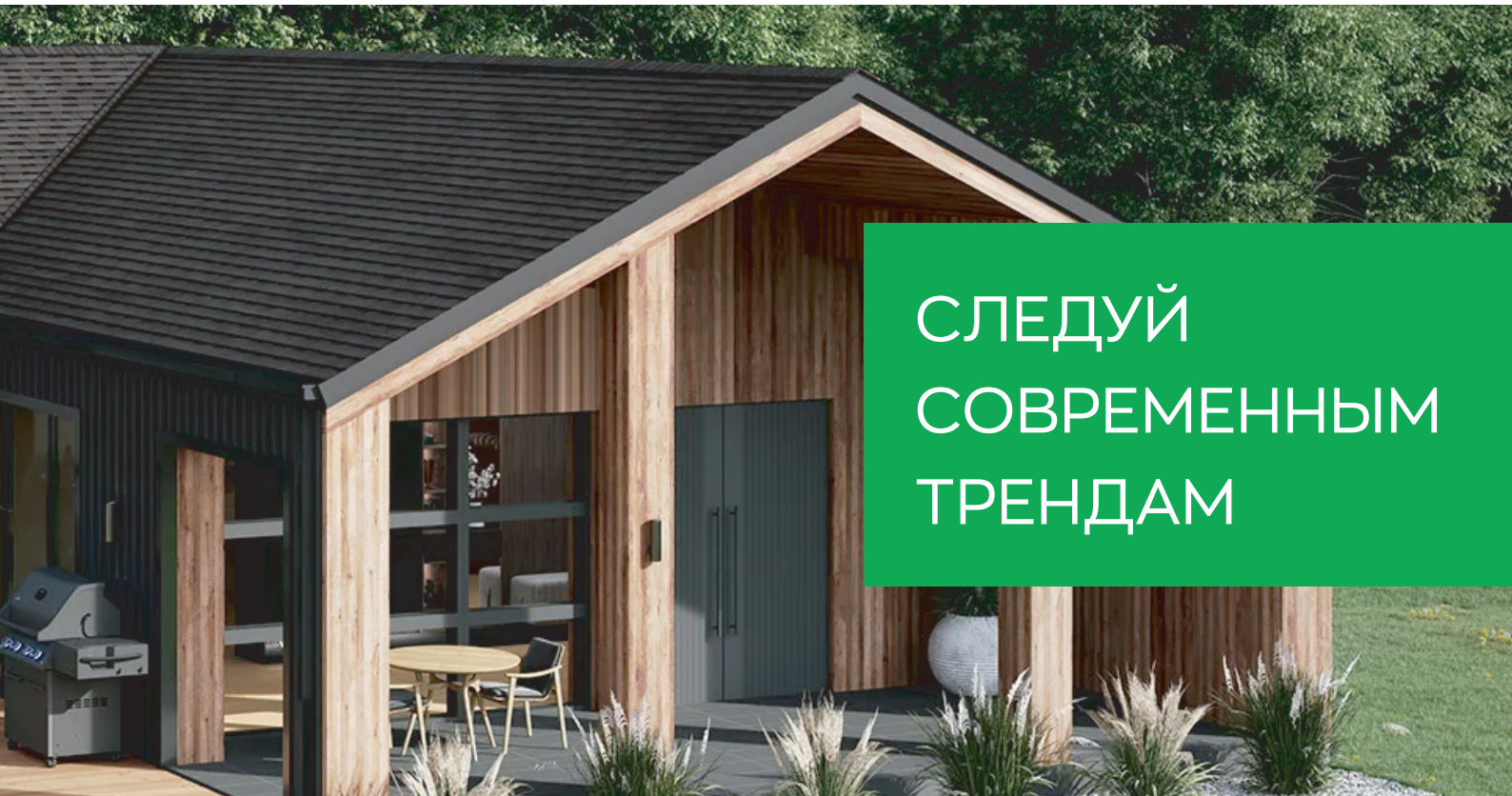


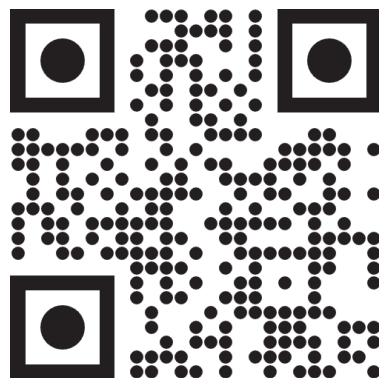
# TRENDUM

ГИБКАЯ ЧЕРЕПИЦА В ТRENDE

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



СЛЕДУЙ  
СОВРЕМЕННЫМ  
ТРЕНДАМ



[www.trendum.ru](http://www.trendum.ru)

Благодарим вас за выбор нашей гибкой черепицы! Мы гордимся качеством и надежностью нашей продукции и рады предложить вам уникальную гарантию сроком до 50 лет. Наши обязательства подробно изложены в этом гарантийном документе, чтобы вы могли быть уверены в своем выборе и чувствовать себя защищенными на протяжении всего срока эксплуатации.

## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Верт», именуемое в дальнейшем «Поставщик», гарантирует Потребителю\* продукции TRENDUM (Далее — Товар):

1.1. Товар соответствует международным стандартам стабильности качества производства ISO 9001;

1.2. Продукция соответствует нормам пожарной безопасности государств, в которых официально продается гибкая черепица TRENDUM, что подтверждается соответствующими сертификатами.

1.3. Действие сертификата начинается с даты покупки. Гарантия распространяется на водонепроницаемость и стойкость гибкой черепицы к нормальным климатическим условиям и нагрузкам\*\* при соблюдении перечисленных ниже условий гарантии;

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Для оформления гарантии необходимо заполнить анкету и загрузить документы, подтверждающие покупку Товара, на сайте <https://trendum.ru/warranty/>.

Потребитель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки: платежные документы (чеки, корешки приходно-кассовых ордеров, счета-фактуры и т.п.), а также гарантийный талон, оформленный на сайте <https://trendum.ru/warranty/>.

2.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается согласно Таблице 1 в зависимости от серии продукции TRENDUM.

Таблица 1

Серия черепицы	Базовая гарантия	Дополнительная гарантия	Коэффициент амортизации
Magnum	25 лет	50 лет	4%
Monohrom	25 лет	50 лет	4%
Dinamica	20 лет	40 лет	5%

2.2. Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый поставщиком согласно абзацу 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства кровельного материала, в течение действия базового гарантийного периода Поставщик осуществляет замену Товара на новый (исключая выплату стоимости кровельных работ по демонтажу, монтажу, и иных затрат).

На обменный материал Гарантия действует на срок, оставшийся от первоначальной Гарантии.

2.4. Под дополнительным гарантийным периодом понимается дополнительное обязательство, устанавливаемое поставщиком согласно абзацу 2 и 3 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.5. В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии производства кровельного материала, после окончания базового гарантийного периода, но в течение дополнительного гарантийного периода, максимальная ответственность Поставщика ограничивается возмещением стоимости Товара с учетом амортизации (исключая выплату стоимости кровельных работ по демонтажу, монтажу, и иных затрат).

Амортизация уменьшает стоимость Товара, указанную в товаро-сопроводительных документах при покупке, начиная со следующего года после окончания базового периода, указанного в Таблице 1.

Коэффициент амортизации указан в Таблице 1.

Расчет суммы гарантийной выплаты за Товар, с учетом амортизации продукции, рассчитывается по формуле:

$$\text{Сумма выплаты} = \text{Стоимость Товара} * (1 - (\text{Срок наступления гарантии} - \text{Срок базовой гарантии}) * \text{Коэффициент амортизации})$$

2.6. Рекомендуем получать гарантию на монтаж кровли у подрядной организации, выполняющую работы.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

3.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где монтируется продукция TRENDUM.

3.2. Монтаж продукции TRENDUM должен быть выполнен в строгом соответствии с актуальной инструкцией по монтажу продукции.

3.3. В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы TRENDUM. Оригинальными комплектующими в рамках данного гарантийного сертификата считаются материалы под торговым знаком «TRENDUM».

3.4. Поставщик не несет ответственности за последствия использования неоригинальных комплектующих, не возмещает ущерб, причиненный их использованием, а также повреждений кровли в результате их использования в т.ч. и в период базового гарантийного срока.

3.5. Гарантия действует при условии использовании подкладочного ковра по всей площади кровли согласно инструкции по монтажу продукции TRENDUM. На кровлю, смонтированную без подкладочного ковра, гарантийные обязательства не распространяются.

\*Потребитель — гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется.

\*\* Нормальными климатическими условиями считаются: температура окружающей среды от -35 до +55, скорость ветра до 70 км/ч. Угол наклона кровли от 11,3 гр до 90гр.

#### **4. ДЕФЕКТЫ МАТЕРИАЛА, ВЫЯВЛЕННЫЕ ДО НАЧАЛА МОНТАЖА**

4.1. До начала монтажа Покупатель обязан проверить кровельный материал и сообщить о найденных дефектах фирме-продавцу материала. Не допускается монтаж дефектных материалов. В случае выявления дефектов материала Владелец здания должен в течение 14 дней после их обнаружения сообщить письменно фирме-продавцу или по электронной почте [info@trendum.ru](mailto:info@trendum.ru) о видах и объемах выявленных дефектов. Дефекты материала не должны исправляться без проверки и письменного разрешения производителя.

4.2. Дефектом не считается незначительное изменение цвета посыпки гибкой черепицы в процессе эксплуатации.

4.3. Дефектом не является разноотеночность плиток черепицы одного типа и цвета.

4.4 Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж/демонтаж и ремонт кровельного покрытия, а также другой материальный ущерб, возникший вследствие использования дефектного материала.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ**

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции TRENDUM, возникших в результате нарушения технологии производственного процесса кровельного материала. Действие настоящего гарантийного сертификата НЕ распространяется на:

4.1. Повреждения продукции TRENDUM, вызванные стихийными действиями, военными действиями и операциями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также иными форс-мажорными обстоятельствами.

4.2. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или использованием материала не по назначению.

4.3. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил монтажа продукции TRENDUM, несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу продукции TRENDUM, а также неправильного устройства пароизоляции, вентиляции и утепления кровли.

4.4. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил монтажа, ремонта или использования неоригинальных комплектующих. Факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан Потребителем продукции TRENDUM.

4.5. Повреждения, причиненные при обслуживании или ремонте кровли.

4.6. Повреждения, вызванные материалами, используемыми в качестве основания под гибкую черепицу.

4.7. Повреждения, вызванные усадкой здания или сооружения, деформацией, разрушением или растрескиванием сплошного основания гибкой черепицы, стен или фундамента строения, или смещением крыши.

#### **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**

5.1. В случае обнаружения недостатков Товара, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Поставщику в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Товар. Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Товара, контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых

возможно идентифицировать дефект Товара, а также Гарантийный сертификат, который получен при заполнении Анкеты на сайте <https://trendum.ru/warranty/>. Гарантия предполагает, что дефекты кровельного материала не должны исправляться без проверки и письменного разрешения Поставщика.

5.2. Поставщик в письменном виде по электронному или почтовому отправлению предоставит информацию о способе рассмотрения заявления. Поставщик вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить отправить Товар на исследование по почте для проведения проверки Товара.

5.3. Если в результате проверки Товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Поставщик, Потребитель обязан возместить Поставщику расходы на проведение тестирования Товара, а также расходы связанные с проведением экспертизы, хранения и транспортировки Товара.

5.4. Потребитель обязан обеспечить свободный доступ представителю Поставщика для проведения осмотра обнаруженных дефектов Товара, в противном случае Поставщик вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

#### **6. ПРИМЕЧАНИЕ**

6.1. Поставщик оставляет за собой право прекратить поставки любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру Товара без уведомления Потребителей и не несет ответственности за возможные последствия прекращения поставки или изменения характеристик продукции для Потребителя. Также в случае замены Товара по рекламации, Поставщик не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости в замене материала, который был модифицирован или выпуск которого был прекращен, Поставщик имеет право заменить продукцию TRENDUM на аналогичную сопоставимого качества и ценового диапазона, согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Поставщика. Контактные данные размещены на сайте [www.trendum.ru](http://www.trendum.ru).

#### **7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ КРОВЛИ**

7.1 Для сохранения эксплуатационных свойств гибкой черепицы необходимо не менее 2 раза в год проверять состояние кровли.

7.2 Очистку кровли от листьев и мелкого мусора рекомендуется осуществлять мягкой щеткой, не повреждающей кровельное покрытие. Ветки и другой крупный мусор нужно убирать вручную.

7.3 Для обеспечения свободного отвода воды с крыши нужно очищать от мусора водосточные желоба и воронки.

7.4 Уборку снега с крыши нужно осуществлять только в случае необходимости, оставляя на кровле 10-20 см защитного слоя снега. Нельзя пользоваться острыми инструментами во избежание повреждения кровельного покрытия.

7.5 При необходимости произвести ремонт дефекта кровли, не являющегося производственным браком, рекомендуется устранить дефект незамедлительно во избежание более серьезных повреждений кровельного покрытия.

7.6 За получением дополнительной информации необходимо обращаться к техническим специалистам Поставщика и его авторизованным дилерам.

## Данные о материале

Коллекция мягкой кровли TRENDUM\_\_\_\_\_

Цвет мягкой кровли TRENDUM\_\_\_\_\_

Количество (в м2)\_\_\_\_\_

Дата производства\_\_\_\_\_

Дата продажи\_\_\_\_\_

Наименование подкладочного ковра\_\_\_\_\_

Количество (в м2)\_\_\_\_\_

Наименование клея\_\_\_\_\_

Количество (в кг)\_\_\_\_\_

Информация о продавце

Наименование фирмы-продавца\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_

Информация о покупателе

ФИО покупателя\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_

Адрес объекта\_\_\_\_\_

С условиями действия Гарантии ознакомлен,

Инструкцию по монтажу получил

\_\_\_\_\_ подпись Покупателя